



System nadrzędny - nadzór nad pracą Ciepłowni „Zasanie”



System nadzoru wizyjnego nad pracą sieci i węzłów ciepłych



mieszkańciewe stacje ciepłownicze - wygodne rozwiązanie dla każdego Odbiorcy



Szanowni Państwo

Priorytetowym celem prowadzonej przez Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Przemyślu Sp. z o.o. Polityki Jakości jest zapewnienie Państwu jako Odbiorcom Ciepła Systemowego pełnej satysfakcji z otrzymywanych od nas produktów i usług.

Zadanie to realizujemy dostarczając Państwu za optymalną cenę, w sposób niezawodny i profesjonalny Ciepło Systemowe - produkt wygodny, bezpieczny i ekologiczny.

Osiągnięcie tego celu wymaga oparcia funkcjonowania infrastruktury wytwórczej i dystrybucyjnej Miejskiego Systemu Ciepłowniczego na najnowszych rozwiązaniach technicznych i technologicznych, obsługiwanej przez fachowy i doświadczony personel techniczny.

Drugim filarem, na którym opieramy gwarancję najwyższej jakości naszych usług jest rzetelny i kompetentny personel obsługi Odbiorcy, gwarantujący uzyskanie fachowej pomocy i informacji, pełną współpracę w procesach inwestycyjnych jak również szybkie i kompleksowe rozwiązywanie problemów związanych z dostawą ciepła.

Jesteśmy przekonani, że konsekwentna realizacja Polityki Jakości pozwoli na coraz lepsze i efektywniejsze dostosowywanie naszego Przedsiębiorstwa do Państwa wymagań i oczekiwań na coraz bardziej konkurencyjnym rynku ciepła.

Na koniec, pragnę Państwa zachęcić do zapoznania się z naszą Polityką Jakości, której tekst przedstawiamy w niniejszej broszurce.

Prezes Zarządu



Kazimierz Stec

Polityka Jakości

Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Przemysłu Sp. z o.o.

Głównym celem Miejskiego Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej w Przemysłu Sp. z o.o. jest umożliwienie mieszkańcom, przedsiębiorstwom i instytucjom naszego miasta zapewnienia komfortu ciepłego. Jesteśmy producentem i dystrybutorem ciepła systemowego dla potrzeb centralnego ogrzewania, ciepłej wody użytkowej, technologii i wentylacji.

Mając poczucie odpowiedzialności za prawidłową gospodarkę ciepłą miasta Przemysłu, produkujemy i dostarczamy ciepło systemowe naszym Odbiorcom w sposób niezawodny, bezpieczny i przyjazny środowisku naturalnemu przy uwzględnianiu wymagań prawnych i umownych. Dbamy o rozwój sieci ciepłowniczej i wprowadzanie nowych rozwiązań technicznych.

Kluczowym wyznacznikiem naszego sukcesu jest zadowolenie Klientów w umówionym zakresie, dlatego nie ustajemy w spełnianiu ich oczekiwań i potrzeb w celu zapewnienia komfortu ciepłego. Jesteśmy otwarci na współpracę oraz doradztwo Klientom

w zakresie racjonalnego gospodarowania ciepłem systemowym. Wspólne zaufanie budujemy na umacnianiu partnerskich kontaktów z naszymi obecnymi i przyszłymi Odbiorcami, Dostawcami oraz innymi zainteresowanymi Stronami.

Najważniejszym zasobem naszego przedsiębiorstwa są pracownicy, dlatego zapewniamy im właściwe warunki pracy zgodnie z wymaganiami BHP. Dbamy o ich rozwój zawodowy umożliwiając podnoszenie kwalifikacji i umiejętności. Nasi pracownicy mają świadomość, że tylko indywidualna odpowiedzialność za jakość wykonywanej przez nich pracy i pełna identyfikacja z firmą gwarantuje osiągnięcie założonych celów.

Zobowiązujemy się do zapewnienia odpowiednich zasobów organizacyjnych, technicznych i ekonomicznych niezbędnych do realizacji *Polityki Jakości* oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001.



Komfort

Bezpieczeństwo

Ekologia