

I. Podstawa prawna odnośnie możliwości wprowadzenia

USTAWA z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tekst jedn. Dz.U. z 2017 r. poz. 220 z późn. zm.) zwane w treści niniejszego regulaminu „prawem energetycznym”.

II. Podstawa prawna odnośnie sposobu naliczania opłat

Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 22 września 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło zwane w dalszej treści niniejszego regulaminu „rozporządzeniem taryfowym” (Dz.U. z 2017 r. poz. 1988).

III. Definicje:

- *dostawca* – Przedsiębiorstwo energetyczne (Miejskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej w Przemysłu Spółka z o.o.),
- *odbiorca* – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, będąca stroną umowy sprzedaży ciepła,
- *system przedpłatowy* – zasady dostawy ciepła, w tym wstrzymania i wznowienia (uruchomienia) dostawy ciepła, dokonywania płatności, rozliczeń oraz naliczania, egzekwowania należności za dostarczone ciepło zgodnie z zasadami ujętymi w niniejszym regulaminie i umowie sprzedaży ciepła, którego generalną zasadą jest możliwość poboru ciepła przez odbiorcę tylko do wysokości dokonanej przedpłaty,
- *przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy* - dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła w przyjętym systemie przedpłatowym,
- *okres przedpłatowy* – okres 12 kolejnych miesięcznych okresów rozliczeniowych, lub okres na jaki zawarto umowę sprzedaży ciepła w systemie przedpłatowym.
- *okres rozliczeniowy* – miesiąc kalendarzowy,
- *harmonogram* – ustalony przez dostawcę kalendarz comiesięcznych terminów wpłat określający wysokość przewidywanych opłat za ciepło w systemie przedpłatowym.
- *zasady ustalania wysokości opłat w systemie przedpłatowym* – planowana przez dostawcę wielkość sprzedaży ciepła dla danego odbiorcy uwzględniająca wielkość zużycia ciepła i wysokość opłat dla okresu objętego harmonogramem.

IV. Kryteria wprowadzania systemu przedpłatowego :

1. Podstawą wprowadzenia niniejszego regulaminu jest art. 6a Prawa energetycznego w brzmieniu:

„Przedsiębiorstwo energetyczne może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy służący do rozliczeń za dostarczane paliwa gazowe, energię elektryczną lub ciepło, jeżeli odbiorca:

- 1) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za pobrane paliwo gazowe, energię elektryczną lub ciepło albo świadczone usługi przez okres co najmniej jednego miesiąca;
- 2) nie ma tytułu prawnego do nieruchomości, obiektu lub lokalu, do którego są dostarczane paliwa gazowe, energia elektryczna lub ciepło;
- 3) użytkuje nieruchomość, obiekt lub lokal w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego.

2. Koszty zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, ponosi przedsiębiorstwo energetyczne.
3. W razie braku zgody odbiorcy na zainstalowanie układu pomiarowo-rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1, przedsiębiorstwo energetyczne może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać umowę sprzedaży energii”.

W przypadku gdy odbiorca spełnia powyższe kryterium a ponadto:

- a) brak jest bieżącego kontaktu z odbiorcą lub,
- b) nie przestrzega realizacji zawartego porozumienia pomiędzy dostawcą a odbiorcą odnośnie spłaty zadłużenia,

dostawca umożliwi dostawę ciepła wyłącznie w oparciu o system przedpłaty.

V. Sposób postępowania:

1. Dostawca w oparciu o zasady ustalania wysokości opłat w systemie przedpłatowym ustala harmonogram oraz przedkłada propozycję umowy sprzedaży ciepła w systemie przedpłatowym. Umowa sprzedaży ciepła zawiera postanowienia co do terminu spłaty dotychczasowego zadłużenia odbiorcy.
2. Dostawa ciepła do odbiorcy rozpoczyna się bezzwłocznie po zawarciu umowy sprzedaży ciepła i dokonaniu wpłaty za pierwszy okres rozliczeniowy za ciepło zgodnie z harmonogramem.
3. Kolejne wpłaty odbiorca reguluje w terminie określonym w harmonogramie z uwzględnieniem rozliczenia poprzedniego okresu rozliczeniowego.
4. Rozliczenie wpłat dokonywane jest bezzwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego.
5. Dostawa ciepła w następnym okresie rozliczeniowym będzie kontynuowana pod warunkiem dokonania kolejnej wpłaty zgodnie z harmonogramem w terminie w nim określonym z uwzględnieniem pkt. 3.
6. W celu uzyskania informacji o rozliczeniu danego okresu rozliczeniowego odbiorca kontaktuje się z dostawcą w sposób określony w pkt. 7, w dniach od 3 – go do 5 – tego dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
7. Informacje o rozliczeniu danego okresu rozliczeniowego dostawca udostępni odbiorcy:
 - gdy odbiorca skontaktuje się z dostawcą osobiście w siedzibie dostawcy,
 - telefonicznie po podaniu przez odbiorcę numeru kontrahenta,
 - drogą elektroniczną (po wyrażeniu przez odbiorcę zgody na przesyłanie faktur i innej korespondencji drogą elektroniczną) po przesłaniu przez odbiorcę zapytania dotyczącego rozliczenia w terminie określonym w pkt. 6.
8. W przypadku gdy kwota wpłaty odbiorcy przewyższa wielkości opłat naliczone dla danego okresu rozliczeniowego zgodnie z harmonogramem, dostawa ciepła jest kontynuowana przynajmniej do końca okresu rozliczeniowego za który wniesiona opłata w pełni pokrywa rzeczywiste koszty za pobrane ciepło, zgodnie z rozliczeniem.
9. W przypadku gdy kwota zapłaty nie pokrywa wysokości opłat za pobrane ciepło odbiorca winien uregulować kwotę niedopłaty do 5 – go dnia kolejnego okresu rozliczeniowego.
10. Nadpłatę dostawca zaliczy na poczet najbliższego okresu rozliczeniowego lub będzie ona rozliczona w inny uzgodniony przez strony sposób.

VI. Wstrzymanie dostawy ciepła.

W przypadku nie przestrzegania przez odbiorcę zasad określonych w pkt. V *Sposób postępowania*, dostawca:

- ✓ niezwłocznie wstrzyma dostawę ciepła bez wezwania,
- ✓ rozwiąże umowę sprzedaży ciepła,
- ✓ dokona końcowego rozliczenia odbiorcy,
- ✓ skieruje sprawę na drogę postępowania sądowego.